

	POLITICA DELLA QUALITÀ	MOD 03-01 Rev. 00 Data 01/03/22	pag. 1 di 1
--	-------------------------------	---------------------------------------	-------------------

La Politica per la Qualità di Medere è tesa ad assicurare sia una continua innovazione nel settore dei dispositivi medici mediante un efficace processo di ricerca e sviluppo, sia un'offerta di prodotti conforme ai requisiti attesi, con lo scopo di incontrare a pieno le aspettative del Cliente; migliorando continuamente nel tempo gli standard qualitativi a salvaguardia delle esigenze e degli interessi delle parti interessate con la capacità di rappresentare un marchio distintivo rispetto alla concorrenza nel settore.

Al fine di perseguire la politica come definita, l'azienda si impegna a:

- Utilizzare un sistema di gestione per la qualità per integrare procedure, processi e risorse
- Stabilire obiettivi e piani per la qualità per implementare e mantenere questa politica
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata informazione e formazione sui requisiti del Sistema di Gestione Qualità e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo in azienda e il proprio comportamento nel lavoro
- Assicurarsi che i clienti siano trattati con rispetto e che siano attuate misure per la loro sicurezza
- Tenere alti i valori professionali e l'impegno per una buona pratica professionale
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti
- Rispettare ed applicare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Garantire la costante manutenzione ed innovazione delle attrezzature e delle altre risorse tecnologiche per garantire la continuità della produzione
- Usare procedure che assicurino alta qualità del prodotto
- Effettuare verifiche, ispezioni ed audit atti ad identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità
- Sviluppare strumenti smart di contatto con i clienti o con le parti interessate
- Promuovere ed attuare un approccio basato sui concetti di analisi dei rischi quale elemento portante dell'intero sistema qualità
- Sottoporre a periodico riesame la politica e l'applicazione del Sistema di Gestione per valutarne la correttezza e l'efficacia, nell'ottica del miglioramento continuo
- Soddisfare le esigenze del cliente, esplicite ed implicite al fine di stabilire rapporti di collaborazione che possano essere duraturi e gratificanti per tutte le parti interessate

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di lavoro), e sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri.

Questa politica è comunicata a tutti i collaboratori dell'organizzazione ed è disponibile a tutte le parti interessate.

Roma 01/03/2022

Il Legale Rappresentante
